



Генеральная прокуратура
Российской Федерации
Прокуратура Ставропольского края

МЫ ПРОТИВ КОРРУПЦИИ В ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ!



ЕСЛИ У ВАС ЧТО-ТО СЛОМАЛОСЬ В КВАРТИРЕ...

**вам, скорее всего, придется заплатить
управляющей организации за ремонт.**

Например, если это:



счетчики воды, газа или электричества;



трубы, отводы, которые расположены после запирающих устройств или запорно-регулирующих кранов;



газовая или электрическая плита;



сантехника: смесители,
унитаз, ванна, раковина
и т.п.;



трубка домофона;







электрические кабели,
розетки.

*Постановление Правительства
Российской Федерации
от 13.08.2006 № 491*

«Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»

Но вы не должны платить из своего кармана за ремонт общего имущества многоквартирного дома!

Например, если что-то сломалось:

-  в системе холодного и горячего водоснабжения, трубах до вашего отключающего устройства (или первого вентиля, идущего от общей трубы);
-  в системе газоснабжения, проложенной от источника газа до крана в вашей квартире;
-  во внутридомовой системе отопления, стояках, батареях отопления;
-  в системе электроснабжения: этажных щитках и шкафах, осветительных приборах на этаже, кабелях до квартирных счетчиков и т.п.

Если у вас все же требуют оплату, сначала подготовьте жалобу на имя руководителя управляющей организации.

Один экземпляр передайте руководителю управляющей организации, второй – с отметкой о принятии жалобы – сохраните у себя.

Если управляющая организация не выполняет свои обязанности, вы можете обратиться в органы государственного жилищного надзора – Государственную жилищную инспекцию, указав на конкретные факты, которые, по вашему мнению, являются нарушением. Также вы можете обратиться в Роспотребнадзор.

Роспотребнадзор может начать внеплановую проверку управляющей организации, если вы уже обращались в управляющую организацию и ваши претензии не удовлетворили. Жилищная инспекция организует внеплановую проверку управляющих организаций по обращениям граждан в случае нарушений требований по управлению многоквартирными домами. Если в течение 12 месяцев со дня выдачи предписания управляющей организации в отношении многоквартирного дома судом два раза и более было назначено административное наказание за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного предписания, управляющая организация может лишиться права управления таким многоквартирным домом.

Если жалобы не принесли результата, обращайтесь в органы прокуратуры Российской Федерации по месту жительства. Прокурор при наличии оснований примет меры реагирования, обязательные к исполнению органами и организациями, осуществляющими деятельность в сфере ЖКХ.

Вы также вправе обратиться в суд по месту жительства. Суд обяжет управляющую организацию устранить все недостатки и нарушения, а вам возместят убытки, которые вы понесли из-за них.

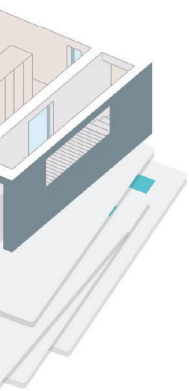


ЕСЛИ ВЫ СОБИРАЕТЕСЬ ПРОВЕСТИ ПЕРЕПЛАНИРОВКУ СВОЕЙ КВАРТИРЫ...

- Сначала проконсультируйтесь в Государственной жилищной инспекции или отделе капитального строительства при местной администрации.
- Закажите проект перепланировки в организации или у индивидуального предпринимателя, которые являются членами саморегулируемой организации (СРО).
- Подайте заявление о перепланировке квартиры в уполномоченный орган по месту жительства либо в Многофункциональный центр «Мои документы», приложив документы о согласовании перепланировки.

Если на каком-либо этапе сотрудники предлагают вам за вознаграждение «закрыть глаза» на перепланировку, перескочить через какой-то этап согласования...

СКОРЕЕ ВСЕГО, ОНИ ПРОСЯТ У ВАС ВЗЯТКУ.



ТЕПЕРЬ МЫ ПОДРОБНО РАССКАЖЕМ, ЧТО ТАКОЕ ВЗЯТКА

Взятка – это дача или получение должностным лицом материальных ценностей, например, денег, ценных бумаг, иного имущества, либо незаконное оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействия) в пользу того, кто дает взятку, либо иных лиц. Обязательное условие – действие (бездействие) входит в служебные полномочия этого должностного лица.

Обязательно прочитайте статью 290 Уголовного кодекса Российской Федерации «Получение взятки».

КАКИЕ БЫВАЮТ ВЗЯТКИ



Бывает **взятка-подкуп**, когда между тем, кто дает, и тем, кто берет взятку, есть **предварительная договорённость**.



Бывает **взятка-благодарность**, когда взятка **передаётся за уже совершенное должностным** лицом действие или бездействие (законное или незаконное) без предварительной договорённости.

ЧТО ТОЖЕ СЧИТАЕТСЯ ВЗЯТКОЙ

Если не только должностному лицу, но и его родным и близким передали деньги, ценности или оказали материальные услуги. При этом сотрудник был согласен, не возражал и использовал свои служебные полномочия в пользу того, кто взятку дал.

ВЗЯТКА СЧИТАЕТСЯ ПОЛУЧЕННОЙ, КОГДА



Человек её **принимает в физическом смысле** (берет в руки; кладёт в карман, сумку, портфель, автомобиль).



Человек **соглашается с её передачей** (положили на стол, перечислили на счёт).

Все о взятках в Уголовном кодексе Российской Федерации:

Статья 290 УК РФ

«Получение взятки»

Статья 291 УК РФ

«Дача взятки»

Статья 291.1 УК РФ

«Посредничество

во взятничестве»

Статья 291.2 УК РФ

«Мелкое взятничество»

А также:

Статья 201 УК РФ

«Злоупотребление полномочиями»

Статья 204 УК РФ

«Коммерческий подкуп»

Статья 285 УК РФ

«Злоупотребление должностным положением»

и др.

ИТАК, СОТРУДНИК УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСИТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. ВАШИ ДЕЙСТВИЯ?



НЕ ПРЕДЛАГАЙТЕ И НЕ ДАВАЙТЕ ВЗЯТКУ!

Иначе вы сами совершите преступление (статья 291 Уголовного кодекса Российской Федерации).
Выслушайте требования вымогателя, чтобы обратиться в полицию.



Когда вы останетесь один, немедленно звоните в полицию!



Если у вас осталась запись разговора, сохраните ее для передачи в полицию.



КУДА ЗВОНИТЬ?

- 8 (8652) 74-81-88 телефон доверия губернатора Ставропольского края
- 8 (8652) 29-64-88
Министерство Жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края
- 8 (8652) 29-79-68
прокуратура Ставропольского края
- 8 (8652) 30-44-44, 30-44-43
ГУ МВД по Ставропольскому краю
- 8 (8652) 23-65-25, 23-63-73
Следственное управление Следственного комитета РФ по Ставропольскому краю
- 8 (8652) 94-04-40, 94-62-95
УФСБ России по Ставропольскому краю

ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ...

ПОМНИТЕ,

что за сообщение о вымышленном факте вымогательства взятки предусмотрена уголовная ответственность. Ложный донос наказывается штрафом, или принудительными работами, или даже лишением свободы до трех лет. Если докажут, что доказательства искусственно созданы, то срок лишения свободы увеличится до шести лет.

*Статья 306
Уголовного
кодекса
Российской
Федерации*



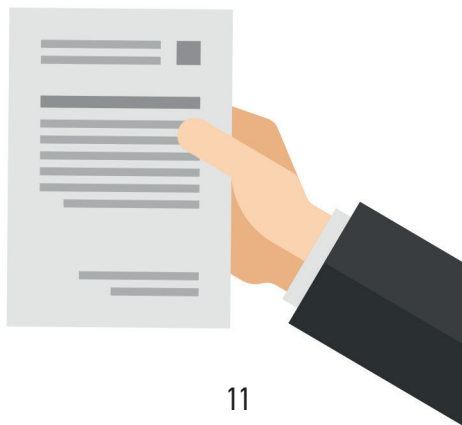
КАК ПРИВЛЕЧЬ ВЫМОГАТЕЛЯ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ?

Вы должны будете обратиться в ближайшее отделение полиции и написать заявление.

➤ Заявление о преступлении вы можете сделать в устном или письменном виде. Письменное заявление о преступлении обязательно подпишите. Укажите почтовый или электронный адрес, куда должен будет прийти ответ.

➤ Устное заявление о преступлении заносится в протокол, который подписывается вами и сотрудником, принявшим заявление. Протокол должен содержать данные о вас, а также о документах, удостоверяющих вашу личность.

Вас предупредят об уголовной ответственности за заведомо ложный донос в соответствии со статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации, о чем в протоколе будет сделана отметка. Подпишите.





При регистрации заявления вы должны получить талон-уведомление, в котором указывается порядковый номер заявления по книге учета сообщений и дата его принятия.

Талон-корешок и талон-уведомление о приеме и регистрации заявления

ТАЛОН-КОРЕШОК	ТАЛОН-УВЕДОМЛЕНИЕ
№ _____	№ _____
Заявление принято от _____	Заявление принято _____
_____	_____
<i>(инициалы, фамилия заявителя, наименование учреждения, телефон)</i>	<i>(специальное звание оперативного дежурного дежурной части территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации, Ф.И.О.)</i>
Краткое содержание _____	_____
(№ по КУСП)	(№ по КУСП)
Подпись оперативного дежурного, принявшего заявление _____	_____
<i>(инициалы, фамилия)</i>	<i>(наименование территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации, адрес и служебный телефон)</i>
« _____ » _____ 20__ г.	« _____ » час. « _____ » мин.
Подпись лица, получившего талон-уведомление _____	« _____ » _____ 20__ г.
« _____ » час. « _____ » мин.	Подпись оперативного дежурного _____
« _____ » _____ 20__ г.	<i>(инициалы, фамилия)</i>

линия отреза



Подробнее о заявлении о преступлении можно прочитать в статье 141 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации

ЧТО ЖДЕТ ВЫМОГАТЕЛЯ

Преступление

Наказание



Мелкое взяточничество
(менее 10 тыс. руб.)

До 1 года в колонии-
поселении



Взятка (от 10 тыс.
до 25 тыс. руб.)

До 3 лет в колонии-
поселении



Взятка в значительном
размере (от 25 тыс.
до 150 тыс. руб.)

До 6 лет в колонии
общего режима



Взятка в крупном
размере (от 150 тыс.
до 1 млн руб.)

До 12 лет в колонии
строгого режима



Взятка в особо крупном
размере (от 1 млн руб.)

До 15 лет в колонии
строгого режима